

BENDROSIOS GARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGOS IR PROCEDŪROS

Žemiau pateikiamos bendrosios garantinio aptarnavimo sąlygos. Kad išvengtumėte nesusipratimų primygtinai prašome Jus įdėmiai perskaityti turimo įrenginio vartotojo instrukciją, garantinių įsipareigojimų ir nemokamo serviso aptarnavimo sąlygas garantiniame talone.

Garantijos terminas yra skaičiuojamas nuo galutinio vartotojo pirkimo datos, garantija galioja, jeigu yra nustatyta, kad defektas atsirado gamybos procese. Koks garantijos terminas taikomas Jūsų gaminiui – žiūrėkite garantiniame talone ir/ar vartotojo instrukcijoje. Jei gamintojo suteikta garantija yra trumpesnė nei suteikė gamintojas – už garantijos suteikimą likusį laiką atsako Pardavėjas.

Garantija galioja tik tose šalyse, kurios išvardintos garantiniame talone ir/ar oficialioje gamintojo internetinėje svetainėje.

Garantija negalioja, jeigu:

- pažeistas serijinio numerio lipdukas,
- yra mechaninių įrangos pažeidimų,
- gedimas įvyko dėl vartotojo kaltės arba netinkamų eksploatacinių sąlygų (drėgmės, šilumos ir t.t.),
- gedimas įvyko naudojant eksploatacines medžiagas, kurios nėra rekomenduotos gamintojo,
- gedimas įvyko dėl programinės įrangos gedimo.

Garantija netaikoma:

- eksploatacinėms medžiagoms,
- informacijai, esančiai informacijos kaupikliuose (kietuose diskuose, Flash atminties kortelėse ir t.t.), programinės įrangos gedimams.

Gali būti taikomas mokestis už diagnostiką ir transportavimą (jei šios paslaugos bus suteiktos) tokiais atvejais:

- Gedimas dėl vartotojo kaltės ir klientas atsisakė mokamo remonto.
- Gedimas nepasitvirtino.
- Gedimas dėl netvarkingos/neoriginalios OS.
- Klientas atsisako garantinio aptarnavimo ir prašo tik įrenginio apžiūros akto.

Diagnostikos ir transportavimo įkainiai pagal įrenginių grupes, kainos Eur su PVM:

Įrenginys	Diagnostikos kaina	Transportavimo į vieną pusę
Nešiojamas, stacionarus kompiuteris	19	4,5
Telefonas, planšetinis kompiuteris	12	4
Smulki buitinė technika	12	4
Spausdintuvas, televizorius, projektorius	25	Iki 10 kg – 6 , virš 10 kg - 8

Prieš atiduodant bet kurį įrenginį techninei apžiūrai atlikti, už duomenų atsarginės kopijos pasidarymą atsako klientas. Už visą įrenginyje esančią informaciją UAB "Servisa ICT" neatsako.

Garantiškai suremontuotiems ar pakeistiems įrenginiams bei jų komponentėms garantijos sąlygos galioja likusį laiką.

UAB „SERVISA ICT“

Savanorių pr. 192/J. Žemgulių g. 8, LT-44151, Kaunas
Ph. +370 37 32 90 00
support@servisaict.com

SWEDBANK, AB
SWIFT: HABALT22
A/C: LT79 7300 0100 9612 5828

Reg. No. 300586363
VAT Code: LT100002612813
www.servisaict.com